



## KARTAL HALI TEKSTİL SAN. VE TİC. A.Ş.

4. Organize Sanayi Bölgesi 83407 No'lu Cad.  
No: 6 Şehitkamil/GAZİANTEP  
Tel: 0 342 357 01 00 (pbx) Faks: 0 342 357 01 01  
Gazikent Vergi Dairesi: 5260588162  
Mersis Numarası: 0526058816200014  
Ticaret Sicil No: 27967

www.kartalcarpets.com  
www.sanathali.com  
info@kartalcarpets.com  
info@sanathali.com

## ÜRÜN İADE FORMU

<b>BAYİ BİLGİLERİ</b>		Kaşe / İmza:
BAYİ ADI BÖLGE / ŞEHİR TESLİM ALAN		
<b>NİHAİ KULLANICI BİLGİLERİ</b>		Adres:
ADI SOYADI TELEFON NO ÜRÜN SATIŞ TARİHİ		

	KALİTE	BARKOD NO	EBAT	DESEN	ADET	İADE NEDENİ
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

### ÜRÜN İADE ŞARTLARI

- İade faturası olmayan ürünlerin iade işlemi yapılmayacaktır.
- İade durumunda, ürünün faturasının veya satış fişinin aslının ibrazı istenecektir. Faturası veya satış fişi olmayan ürünler iade kapsamına alınmaz. (Müşteri satışları için)
- Kullanım kılavuzuna uygun kullanılmayan ürünler iade kapsamına girmeyecektir.
- "Yanlışlıkla gönderilen ürünlerin en geç 7 gün içerisinde iadesi yapılmalıdır. Belirtilen süre içinde iade edilmeyen ürünler iade kapsamına girmeyecektir."
- İade gönderileri firmamızın anlaşmalı olduğu kargo firmaları ile ambalajlanarak yapılmalıdır. İade ürünlerde, fabrika kaynaklı bir hata yok ise, gönderilen ürünün geliş ve gidiş kargo ücreti, gönderen bayi tarafından karşılanacaktır.
- Hatalı ürünler dışındaki iadelerde mutlaka Bölge Müdürü onayı alınmalıdır.
- "İade edilen ürünler için kalite kontrol departmanı tarafından gerekçeli rapor düzenlenecektir. Söz konusu rapor iadesi reddedilen halılar ile birlikte gönderilecektir."
- Kargoda hasar gören ürünler için tutanak tutturulacak ve tarafımızca teslim alınmayacaktır.
- "İadesi yapılacak ürünler fabrikaya gönderilmeden önce "İade bilgisi" 444 9 768 no'lu Memnun Müşteri Hattı üzerinden müşteri temsilcisine bilgi verilmelidir."
0. 2. kalite olarak satın alınan ya da kampanyalı olarak satın alınan ürünler bu kapsama girmemektedir.

FR-MM-010-00

BÖLGE MÜDÜRÜ  
İMZA